

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО ОА «Желдорохрана-Центр»
№ 1-22 от «10» января 2022 г.

П Р А В И Л А
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОХРАНЕ ОБЪЕКТОВ ЗАКАЗЧИКОВ
(ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

г. Иркутск

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг по охране Объектов Заказчиков (физических лиц) (далее именуются – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и регулируют отношения по оказанию услуг по охране Объектов Заказчиков (физических лиц).

Настоящие правила утверждены Исполнителем и являются приложением к Договору на оказание услуг, заключаемого отдельно с каждым Заказчиком. Подписывая Договор на оказание услуг, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по охране Объектов Заказчиков на основании Лицензии № 503 от 20.07.2009 года.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

2.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью Охранное агентство «Желдорохрана-Центр», оказывающее следующие услуги по охране Объектов Заказчиков на основании заключаемых с Заказчиками договоров на оказание услуг.

2.2. **Заказчик** – гражданин РФ, заключивший Договор на оказание услуг по охране Объекта.

2.3. **Объект** – жилое или нежилое помещение (квартира, дом, гараж, баня и т.п.), принадлежащее Заказчику на основании найма, аренды, права собственности или ином законном основании.

2.4. **ГБР** – группа быстрого реагирования Исполнителя, выезжающая по сигналам тревоги на Объект Заказчика.

2.5. **ПЦН** – пульт централизованного наблюдения Исполнителя, на который поступают сигналы «Тревога» с Объекта Заказчика.

2.6. **Сигнал «Тревога»** - сигнал, поступающий с Объекта Заказчика, свидетельствующий о срабатывании системы безопасности на Объекте.

2.7. **Договор** – соглашение между Исполнителем и Заказчиком о возмездном оказании услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами. Договор заключается с каждым Заказчиком отдельно. Правила являются приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

2.8. **Прибор ПКОП** - Прибор приемно-контрольный охранно-пожарный, установленный на Объекте Заказчика.

2.9. **Система безопасности** – охранная, тревожная, охранно-пожарная сигнализация, видеонаблюдение, система контроля доступа или иная система безопасности, установленная на Объекте Заказчика.

2.10. **Оператор подвижной радиотелефонной связи** – компания, предоставляющая услуги подвижной радиотелефонной связи (сотовой связи).

2.11. **Интернет-провайдер** — организация, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет и иные связанные с Интернетом услуги.

2.12. **SIM-карта** – модуль идентификации абонента, устанавливаемый в Прибор ПКОП.

2.13. **Настройки программного обеспечения** - набор пультовых радиочастот, используемых Исполнителем на основании разрешения или ином законном основании.

2.14. **Передающее устройство** – модуль передачи тревожного сигнала.

2.15. **Входная группа** - область входа в жилое помещение: входная дверь в квартиру, тамбур и др.

3. Перечень услуг

3.1. Исполнитель оказывает следующие услуги:

- организация и обеспечение охраны Объекта, принятого под наблюдение, от проникновения посторонних лиц и хищения;

- осуществление приема под централизованное наблюдение средств системы безопасности, установленной на Объекте, и их снятия с наблюдения;

- обеспечение направления на Объект Заказчика ГБР в случае поступления информации о срабатывании системы безопасности на Объекте.

3.2. Наблюдение за Объектом производится круглосуточно в любое, необходимое Заказчику время, с момента постановки Объекта Заказчиком под наблюдение на ПЦН Исполнителя и до снятия Объекта Заказчиком с наблюдения.

4. Условия, необходимые для заключения Договора

4.1. Для заключения Договора Заказчик предоставляет Исполнителю копии следующих документов: паспорта, документа, подтверждающего право пользования Объектом (найм, аренда, право собственности или иного законного права), нотариально удостоверенной доверенности (в случае если Договор от имени Заказчика подписывает иное лицо).

4.2. Принимаемый под охрану Объект должен удовлетворять следующим требованиям по технической укрепленности помещений с личным имуществом граждан:

- исправные запорные устройства окон, форточек;

- исправные входные и балконные двери;

- наличие датчиков на разбитие остекленных проемов жилых помещений, расположенных на первом и последнем этажах;

- наличие на входных дверях не менее двух замков, либо наличие двух входных дверей;

- стены, крыши, потолки, чердачные, слуховые окна, люки, полы и двери помещений, в которых хранятся товарно-материальные ценности, должны находиться в исправном состоянии.

- оборудование Объекта системой безопасности.

Заказчику разъяснено, что некапитальные стены (сэндвич-панели, металлический профиль, гипсокартон, стены в полкирпича и прочие легкие конструкции) не являются препятствием для проникновения без дополнительного укрепления объекта металлической обрешеткой либо оснащения периметра объекта дополнительной сигнализацией (оплетка, периметральные датчики, датчики наклона и вибрации).

4.3. Отказ Заказчика от оборудования системами безопасности мест возможного проникновения оговаривается в Акте технического укрепления. В случае совершения хищения путем проникновения через указанные места Исполнитель ответственности не несет.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за хищение имущества, произошедшее в результате не прохождения сигнала от системы безопасности на ПЦН вследствие неисправности оборудования и некачественных монтажных работ, выполненных Заказчиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

4.5. Заказчик, члены его семьи, доверенные лица, а также лица, зарегистрированные по месту нахождения Объекта, имеют равные права в пользовании системой безопасности, установленной на Объекте.

4.6. В случае отсутствия Заказчика и членов его семьи в месте нахождения Объекта их полномочия по Договору представляют доверенные лица в порядке, установленном законодательством РФ и Договором (доверенные лица).

4.7. Заказчик подтверждает, что он получил разъяснения и согласен с тем, что:

4.7.1. На работу Прибора ПКОП могут влиять факторы, находящиеся вне контроля Исполнителя.

4.7.2. Предоставляемая Заказчику услуга может в силу естественных условий распространения радиоволн ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, а также вследствие размещения и эксплуатации на Объекте имущества, используемого для добычи криптовалюты, которое оказывает негативное влияние на работу оборудования системы безопасности.

4.7.3. Предоставляемая Заказчику услуга зависит от качества оборудования и работы Операторов подвижной радиотелефонной связи, Интернет-провайдеров, филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе.

4.7.4. Оперативность предоставления услуги обусловлена исправностью сети Интернет, бесперебойной работой спутников, входящих в структуру GPS, при помощи которой осуществляется передачи сигналов, в т.ч. сигнала «Тревога».

4.7.5. Работа Прибора ПКОП при разряженном аккумуляторе невозможна.

4.8. SIM-карта, настройки программного обеспечения и передающее устройство, являются собственностью Исполнителя. При расторжении договора Заказчик обязан допустить представителя Исполнителя к прибору ПКОП для изъятия SIM-карты, программного обеспечения и передающего устройства.

В случае недопущения Исполнителя к Прибору ПКОП, Заказчик самостоятельно оплачивает стоимость частоты и несет ответственность за нарушение правил использования радиопередающих средств перед Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), а также выплачивает Исполнителю штраф, указанный в п. 6.9 настоящих правил

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовывать и обеспечивать охрану Объекта и личного имущества Заказчика, принятого под охрану, от проникновения посторонних лиц и хищения.

5.1.2. Подключить установленное оборудование системы безопасности на ПЦН.

5.1.3. Осуществлять в установленном порядке прием под централизованное наблюдение системы безопасности, установленной на Объекте Заказчика, и ее снятие с наблюдения.

5.1.4. При поступлении информации о срабатывании системы безопасности на Объекте обеспечить направление на Объект ГБР для выяснения причин такого срабатывания. **Время прибытия ГБР в зону Объекта оговаривается в Договоре.**

5.1.5. При наличии признаков проникновения на Объект посторонних лиц:

- принять меры к их задержанию;
- сообщить Заказчику или его доверенным лицам о наличии признаков проникновения на

Объект;

- обеспечить неприкосновенность места происшествия;
- осуществлять охрану Объекта до прибытия Заказчика или его доверенных лиц, а также правоохранительных органов, но не более 1(одного) часа. По согласованию с Заказчиком охрана Объекта может осуществляться более длительное время, с последующей оплатой Заказчиком, в порядке, установленном п.5.2.8 Правил.

5.1.6. Не перекрывать Объект в отсутствие Заказчика или его доверенных лиц, если это специально не оговорено в Договоре, или на это не получено распоряжение от Заказчика или его доверенных лиц по телефону.

5.1.7. Предоставить Заказчику инструкцию по использованию прибора ПКОП (Приложение № 2 к Договору).

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Определять места на Объекте Заказчика, подлежащие оборудованию средствами охранной сигнализации, рекомендовать Заказчику тип устанавливаемой на Объекте системы безопасности;

5.2.2. требовать от Заказчика производить при технической необходимости изменения типа и количества систем безопасности, установленных на Объекте;

5.2.3. Требовать от Заказчика замены вышедшего из строя аккумулятора прибора ПКОП.

5.2.4. Не принимать Объект под охрану, уведомив об этом Заказчика по телефону при сдаче Объекта, если возникли следующие причины, препятствующие осуществлению охраны:

- неисправность канала связи;
- отключение электроэнергии (в т.ч. из-за неоплаты электроэнергии Заказчиком)
- неисправность аккумулятора;
- поступление с Объекта ложных срабатываний (3 и более раз в охраняемое время) до выяснения причин и их устранения;

- замена или передислокация ПЩН;
- неисправность системы безопасности на Объекте,

5.2.5. Если при сдаче Объекта под охрану Заказчик не поставил в известность диспетчера ПЩН Исполнителя о наличии животных на Объекте, использовать оружие и специальные средства для защиты от угрозы нападения собаки и (или) других животных.

5.2.6. Уменьшать до 50 % сумму, выплачиваемую за хищение имущества в соответствии с условиями настоящих Правил, в случае установления следственными органами или судом преднамеренного включения в перечень похищенных предметов, предметов, которые не были похищены.

5.2.7. Требовать от Заказчика возмещения расходов, связанных с ложным вызовом группы быстрого реагирования, если:

- Заказчик, вскрыв Объект, своевременно не снял его с охраны;
- после сдачи Объекта под охрану произошло срабатывание системы безопасности по причине нахождения на Объекте животных;
- нарушены условия, оговоренные в пунктах 5.3.4, 5.3.5, 5.3.11, 5.3.15, 5.3.16.

5.2.8. При поступлении сигнала «Тревога» Исполнитель направляет на Объект группу быстрого реагирования для выяснения причин срабатывания систем безопасности на Объекте. Исполнитель по телефону сообщает Заказчику (его доверенным лицам) о срабатывании системы безопасности и о необходимости прибыть на Объект, сообщает причины срабатывания системы безопасности и согласовывает необходимость физической охраны Объекта. В случае если Исполнитель не дозвонился до Заказчика (его доверенных лиц), если Заказчик (его доверенные лица) не может прибыть на Объект, Исполнитель имеет право выставить на Объекте физическую охрану на срок до 6 (шести) часов, при возможности, согласовав с Заказчиком. **Оплата за физическую охрану Объекта не входит в абонентскую плату, производится Заказчиком дополнительно, по отдельно выставяемому счету по тарифам, установленным на день оказания такой услуги, с момента выставления физической охраны на Объект до снятия ее с Объекта.** По истечении 6 (шести) часов с момента выставления физической охраны Исполнитель имеет право самостоятельно отключить систему безопасности, убрать пост физической охраны. В данном случае Исполнитель освобождается от всякой ответственности по Договору. По согласованию с Заказчиком, физическая охрана может быть выставлена на более длительный срок.

5.2.9. Для исполнения обязательств по настоящему договору привлекать третьих лиц, соответствующих требованиям законодательства РФ о частной охранной деятельности.

5.2.10. В случае, если Заказчик без уведомления и согласования с Исполнителем использует объект охраны

в коммерческих целях, Исполнитель имеет право пересмотреть размер абоненткой платы за услуги охраны. За сохранность имущества, используемого в коммерческих целях, Исполнитель ответственности не несет

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. самостоятельно или с помощью третьих лиц не модифицировать, не вскрывать оборудование системы безопасности, не демонтировать, не присоединять к оборудованию другие устройства, не использовать оборудование в иных целях, не оговоренных в настоящих Правилах и Договоре;

5.3.2. при установке и использовании на Объекте радиоканальных датчиков поддерживать на Объекте температуру не менее 10 градусов Цельсия, и своевременно производить замену элементов питания таких датчиков за свой счет;

5.3.3. при использовании вспомогательного радиобрелкового варианта в качестве тревожной кнопки своевременно производить замену элемента питания (батарейки) радиобрелка за свой счет;

5.3.4. строго соблюдать правила эксплуатации системы безопасности. Не вносить изменений в схему блокировки Объекта, не производить замену приборов и датчиков. Своевременно сообщать о возникших неисправностях работы оборудования системы безопасности, обнаруженных Заказчиком;

5.3.5. исключить в помещениях, в котором установлено оборудование системы безопасности, наличие грызунов, насекомых (тараканов, мокрыц и т.п.), домашних животных и птиц, высокого запыления или задымления помещения (ремонтные работы и т.п.) в зонах охраны;

5.3.6. уведомить письменно Исполнителя о произведенной перепланировке, переустройстве Объекта, установке дополнительной двери, а также о планируемом размещении на Объекте имущества, используемого для добычи криптовалюты;

5.3.7. не закрывать предметами приборы системы безопасности;

5.3.8. не создавать препятствия, экраны вблизи приборов систем безопасности (металлические решетки, жалюзи и т.п.);

5.3.9. создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности имущества и содействовать Исполнителю в выполнении его задач;

5.3.10. сообщать Исполнителю свой служебный телефон, служебные телефоны членов семьи, телефоны и домашние адреса доверенных лиц, коды входных подъездных дверей, дверей от холла на лестничной площадке, предоставить Исполнителю ключи входной двери подъезда (калитки), ключи от холла на лестничной площадке и т.п. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях этих данных. Заказчик самостоятельно несет ответственность, в случае не сообщения Исполнителю достоверных данных о сособственниках или иных лицах, имеющих право пользования Объектом;

5.3.11. осуществлять в установленном Инструкцией (Приложение № 2 к Договору) порядке сдачу Объекта под охрану и снятие с Охраны. При сдаче Объекта под охрану ставить в известность диспетчера ПЩН о наличии животных в помещении;

5.3.12. обеспечить Исполнителю возможность доступа на охраняемый Объект, а также к установленным приборам и шлейфам системы безопасности в целях выполнения Исполнителем своих обязательств;

5.3.13. немедленно информировать Исполнителя в случае утери ключей (кодового ключа) от охраняемого Объекта, а также при обнаружении нарушений его целостности;

5.3.14. не приглашать посторонним лицам Инструкцию по использованию прибора ПКОП и присвоенный пультовый номер Объекта;

5.3.15. перед сдачей Объекта под охрану тщательно закрывать окна, форточки, двери и т.д. на запоры, исключаящие самопроизвольное открывание. Постоянно поддерживать их в исправном состоянии. Не оставлять включенными электрические и газовые приборы, другие пожароопасные источники, кондиционеры и/или вентиляторы;

5.3.16. принимать меры по своевременному ремонту сетей электропроводки, к которым подключены системы безопасности. Ставить Исполнителя в известность о производстве работ по ремонту сетей электропроводки;

5.3.17. не позднее, чем за 10 дней письменно уведомить письменно Исполнителя о начале проведения ремонта и переоборудования Объекта;

5.3.18. при срабатывании системы безопасности Заказчик или его доверенные лица должны прибыть на охраняемый Объект в течение 1 (одного) часа для его перезакрытия и перепостановки под охрану;

5.3.19. своевременно вносить плату за охрану;

5.3.20. своевременно, на основании выставленного Исполнителем счета, оплачивать ложный вызов ГБР по вине Заказчика, членов его семьи и других лиц, имеющих право пользования Объектом, физическую охрану Объекта, согласно п. 5.2.8 настоящих правил; а также расходы по доставке Заказчика (его представителей) к объекту, понесенные Исполнителем.

5.3.21. при отключении электроэнергии на Объекте самостоятельно, своевременно и за свой счет производить замену элементов питания (аккумуляторных батарей) системы безопасности;

5.3.22. Устранять замечания, указанные в акте технической укрепленности Объекта, в оговоренные в акте сроки.

5.3.23. Заказчику запрещается снимать пожарную сигнализацию с охраны. В случае несогласованного снятия пожарной сигнализации с охраны, Исполнитель не несет ответственность за несрабатывание

пожарной сигнализации на Объекте, непрохождение сигнала на ПЦН и причиненный в результате этого ущерб.

5.3.24. В случае если стены объекта, передаваемого под охрану, не являются капитальными, выполнены из легко разрушаемых материалов (гипсокартон, металлический профиль, сэндвич-панели, стена в полкирпича и иные легкие конструкции) Заказчик обязан известить об этом Исполнителя на первоначальном этапе заключения договора (при заполнении анкеты) с целью согласования способа технического укрепления объекта:

- дополнительного укрепления объекта металлической обрешеткой;
- оснащения периметра объекта дополнительной сигнализацией (оплетка, периметральные датчики, датчики наклона и вибрации.)

5.3.25. По истечении более 7 лет срока службы (модернизации) системы безопасности, установленной на Объекте, по Предписанию Исполнителя, Заказчик обязан за свой счет осуществить перевод объекта на систему охраны, устанавливаемую взамен устаревшей. В случае если такой перевод осуществлен не был, а также в случае неисправности оборудования и некачественных монтажных работ, которые явились следствием самостоятельной (или с привлечением третьих лиц) установки Заказчиком охранной сигнализации, Исполнитель не несет ответственности за качество прохождения сигнала от оборудования Заказчика на ПЦН.

5.3.26. Заказчик обязан использовать охраняемый объект по его назначению в зависимости от его вида (жилое помещение, сарай, баня, гараж и т.д.), в том числе не размещать на охраняемом объекте имущество, использование которого не характерно для назначения помещения.

В случае использования охраняемого объекта в целях предпринимательской деятельности, Заказчик обязан в течение трех дней уведомить об этом Исполнителя и перезаключить Договор. В противном случае Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив Заказчику письменное уведомление об отказе от Договора.

5.3.27. Заказчик обязан корректно общаться с работниками Исполнителя, в том числе по телефону, не допускать нецензурной лексики, угроз и оскорблений в адрес работников Исполнителя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Сдавать Объект под охрану в любое время и на любой срок в пределах срока действия Договора, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Договором и Инструкцией по использованию прибора ПКОП.

5.4.2. Уполномочивать в установленном законом порядке своих представителей осуществлять права и обязанности по Договору.

5.4.3. Принимать решение о предоставлении Исполнителю права вскрывать и осматривать Объект в его отсутствие без понятых при обязательном участии доверенного лица, указанного Заказчиком, при поступлении сигнала «Тревога» или не включении системы безопасности при сдаче Объекта под охрану, о чем в Договоре делается соответствующая запись.

5.4.4. Требовать от Исполнителя предоставления Инструкции по использованию прибора ПКОП, установленного на Объекте Заказчика.

5.4.5. Заказчик имеет право приостановить оказание услуг по Договору, в порядке, установленном в разделе 10 настоящих Правил.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Договором и нормами действующего законодательства РФ.

6.2. Исполнитель несет материальную ответственность за имущественный ущерб Заказчика, причиненный кражей уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими в охраняемое время на Объект, посредством взлома помещений (замков, окон, иных заграждений), а также другими способами, связанными с проникновением на Объект (в случае если Договором между Заказчиком и Исполнителем предусмотрена охрана только входной группы – только при проникновении посторонних лиц на Объект через входную группу) в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств, указанных в пункте 2.4 Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.5 настоящих Правил.

6.3. Исполнитель возмещает Заказчику причиненный ему прямой действительный ущерб в пределах, не превышающих оценочную стоимость охраняемого имущества, определенную в п. 2.2 Договора на оказание услуг.

Лимит имущественной ответственности в пределах оценочной стоимости установлен на каждые 12 месяцев (один год) действия Договора, исчисляемые с момента его заключения.

Общая сумма возмещения за каждые 12 месяцев действия Договора не может превышать оценочную стоимость имущества, указанную в п. 2.2 Договора.

Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.4. При причинении ущерба представителями Исполнителя участвуют в определении размера этого ущерба. Осмотр с выявлением причиненного ущерба должен быть произведен немедленно по прибытии на место происшествия Заказчика и Исполнителя. По результатам осмотра с выявлением причиненного ущерба

составляется акт, подписываемый Заказчиком и Исполнителем.

Возмещение Заказчику ущерба, причиненного в результате ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, производится по письменному заявлению Заказчика, к которому прилагается постановление органа дознания, следствия о возбуждении уголовного дела по факту хищения имущества, постановления о приостановлении уголовного дела, справки о похищенном имуществе с приложением перечня похищенного имущества, а также документов, подтверждающих принадлежность имущества Заказчику.

Размер ущерба должен быть подтвержден надлежащими документами и расчетом стоимости похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества, составленным с участием представителей Исполнителя.

В возмещаемый ущерб включается стоимость похищенного или уничтоженного имущества, с учетом размера уценки.

В случае установления виновных лиц имущественный ущерб взыскивается Заказчиком с этих лиц в установленном порядке.

6.5. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику ущерб если:

6.5.1. утрата имущества произошла в результате хищения в период, когда Объект не находился под охраной;

6.5.2. утрата имущества произошла в результате хищения при условии, что перезакрытие Объекта было осложнено наличием животных на Объекте Заказчика (собак и иных животных, представляющих опасность для работников Исполнителя);

6.5.3. похищено имущество, не принадлежащее Заказчику;

6.5.4. имущество похищено путем проникновения посторонних лиц на Объект через места, от защиты которых средствами системы безопасности Заказчик отказался (в случае если Договором между Заказчиком и Исполнителем предусмотрена охрана только входной группы), Заказчик также не несет ответственности, если имущество похищено путем проникновения посторонних лиц на Объект через иные места, кроме входной группы Объекта).

6.5.5. имущество похищено в результате ненадлежащего использования Заказчиком технических средств системы безопасности и вызванного этим выхода ее из строя. Ремонт технических средств и дооборудование Объекта дополнительными средствами системы безопасности производится за счет Заказчика;

6.5.6. утрата имущества произошла в результате кражи, грабежа или разбойного нападения, совершенных «на рыбок», т.е. в течение времени, установленного в Приложении №3 к Договору;

6.5.7. хищение имущества совершено Заказчиком, членами его семьи, доверенными лицами Заказчика, а также другими лицами, имеющими право пользования Объектом;

6.5.8. хищение имущества произошло в период, когда Исполнитель не мог осуществлять охрану по не зависящим от нее техническим причинам (в т.ч. неисправность канала связи, отключение электроэнергии, разряд аккумулятора, замена или передислокация пультов и т.п.);

6.5.9. Заказчиком, членами его семьи доверенными лицами Заказчика, и другими лицами, имеющими право пользования Объектом, нарушена целостность блокировки;

6.5.10. ущерб причинен в результате пожара, стихийного бедствия, аварий коммунальных сетей (электросеть, теплосеть, газ, канализация, водопровод) либо в связи с событиями, вызвавшими не по вине Исполнителя массовое срабатывание Объектов;

6.5.11. посторонние лица были задержаны Исполнителем при совершении хищения (или непосредственно после совершения хищения) или установлены следствием;

6.5.12. утрата имущества произошла вследствие неисполнения Заказчиком требований, содержащихся в п.п. 5.3.1-5.3.26 настоящих Правил;

6.5.13. докажет, что утрата имущества произошла при наличии вины Заказчика, членов его семьи, доверенных лиц, а также иных лиц, имеющих право пользования Объектом;

6.5.14. похищены и (или) пришли в негодность денежные средства, драгоценности (в т.ч. драгоценные металлы), вещи, представляющие собой антикварную, историческую, религиозную ценность, оружие, а также имущество, используемое в предпринимательских целях;

6.5.15. похищено и (или) повреждено имущество для добычи криптовалюты (если договором не предусмотрено иное).

6.5.16. получен сигнал тревоги посредством срабатывания тревожной кнопки;

6.5.17. произошла порча или повреждение транспортных средств и (или) иного имущества, находящихся в гараже.

6.5.18. ущерб причинен вследствие неустранения Заказчиком замечаний по технической укреплённости Объекта.

6.5.19. ущерб причинен в результате неисправности оборудования системы безопасности Объекта, возникшей в неохраемый период времени;

6.5.20. ущерб причинен в результате не сообщения Заказчиком Исполнителю информации о неисправности системы безопасности Объекта;

6.5.21. ущерб причинен в период приостановления действия настоящего Договора Исполнителем;

6.5.22. ущерб причинен в период нарушения «Заказчиком» срока оплаты охранных услуг;

6.5.23 хищение имущества, произошло в результате не прохождения сигнала от Прибора ПКООП на ПЦН вследствие установки на Объекте имущества, используемого для добычи криптовалюты, которое оказывает негативное влияние на работу оборудования системы безопасности.

6.5.24. имущественный ущерб причинен в результате повреждения некапитальных стен, в случае невыполнения Заказчиком обязанности, указанной в п. 5.3.24. Правил об извещении Исполнителя о некапитальности стен и (или) невыполнении Заказчиком согласованного способа технического укрепления объекта путем дополнительного укрепления объекта металлической обрешеткой; либо отказе Исполнителя от оснащения периметра объекта дополнительной системой безопасности (оплетка, периметральные датчики, датчики наклона и вибрации).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика

- не подлежащему использованию в бытовых целях,

- явно несоответствующему назначению охраняемого объекта,

- на охраняемом объекте, используемом для осуществления предпринимательской деятельности.

6.7. Исполнитель не возмещает ущерб, причиненный окнам, форточкам и их остеклениям, входным и балконным дверям, запорам на них и замкам, и другим строительным конструкциям и элементам Объекта, холла и подъезда при проникновении на Объект посторонних лиц.

6.8. В случае неисполнения Заказчиком п. 4.8, 10.1.3, 10.1.4 в части допущения представителя Исполнителя к прибору ПКООП для изъятия SIM-карты, программного обеспечения и передающего устройства, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100,0 рублей за каждый день такого недопущения.

6.9. Использование Заказчиком средств тревожной сигнализации для подачи сигнала на ПЦН является обоснованным в случаях:

- нападение (физическое воздействие, оскорбление, попытка ограбления и т.п.);

- нападения с целью открытого завладения имуществом, совершенного с применением насилия, неопасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (грабеж);

- нападения в целях хищения имущества Заказчика, совершенного с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, а также - с применением насилия, опасного для жизни и здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (разбой);

- грубого нарушения общественного порядка непосредственно на Объекте, сопровождаемого применением насилия, либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением имущества Заказчика (злостное хулиганство).

7. Порядок расчетов

7.1. Сумма абонентской платы за оказание услуг указывается в Договоре, заключаемом на каждый Объект, и определяется на основании действующих у Исполнителя на момент заключения Договора тарифов на услуги по охране объектов с личным имуществом граждан. Сумма абонентской платы может быть изменена Заказчиком в зависимости от оценки стоимости имущества по заявлению Заказчика путем заключения дополнительного соглашения.

7.2. Оплата по Договору должна быть произведена в следующие сроки:

7.2.1. абонентская плата за охрану Объекта – не позднее 1 числа текущего месяца, а за первый месяц охраны - в течение 3 (трех) дней с момента вступления Договора в силу;

7.2.2. за ложный выезд группы быстрого реагирования по вине Заказчика – в течение 10 дней с момента получения письменного уведомления (квитанции). Размер оплаты за ложный вызов ГБР определяется на основании тарифов, действовавших у Исполнителя на день ложного вызова;

7.2.3. за физическую охрану объекта, согласно п. 5.2.8 правил – в течение 10 дней с момента получения письменного уведомления (квитанции). Размер оплаты за физическую охрану определяется на основании тарифов, действовавших у Исполнителя на день выставления поста физической охраны Объекта.

7.3. Оплата по Договору производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по системе «Город», по платежной системе «Сбербанк», иной платежной системе, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

7.4. В случае повышения расходов на содержание охраны и/или увеличения объема оказываемых услуг, Исполнитель не чаще одного раза в течение каждого календарного года имеет право в одностороннем порядке изменить размер абонентской платы (тариф). Об изменении абонентской платы (тарифа) Исполнитель уведомляет Заказчика любым способом, указанным в п. 14.1 настоящих Правил.

7.5. Услуги по Договору считаются принятыми при отсутствии письменных претензий со стороны Заказчика в течение 10 (Десяти) дней с момента окончания каждого расчетного периода. Расчетным периодом по Договору принимается один месяц.

7.6. Выплата Заказчику денежных средств в счет причиненного ущерба производится Исполнителем в месячный срок со дня предъявления Заказчиком всех необходимых документов, согласно пункту 6.4 настоящих Правил.

7.7. В случае оплаты услуг по Договору Заказчиком или третьими лицами, в платежных поручениях (документе) в графе «назначение платежа» должны дополнительно указывать лицо, за которое производится платеж и номер Договора. При отсутствии в платежных поручениях (документах) данных сведений уплаченные денежные средства подлежат возврату в связи с неопределенностью платежа.

8. Действие непреодолимой силы

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку, недопоставку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

Кроме того, стороны договорились считать действием непреодолимой силы:

- заторы и пробки на дорогах;

- тяжелые погодные условия – снежные заносы, метели, гололед на дороге, ливневые дожди;

- некачественная работа Операторов подвижной радиотелефонной связи, Интернет-провайдеров;

- некачественная работа филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе.

8.2. Акты государственных органов, принятые после заключения сторонами Договора, содержащие запрет на исполнение Договора, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Стороны от исполнения обязательств, в случае если они имеют юридическую силу, которая распространяется на отношения, возникшие в период действия Договора. Если такие акты препятствуют Сторонам исполнять Договор частично, Стороны приводят Договор в соответствие с новыми требованиями Закона путем заключения дополнительного соглашения.

9. Прочие условия

9.1. Возврат Заказчику похищенного имущества, изъятого правоохранительными органами у правонарушителей, производится этими органами в установленном законом порядке. При этом Исполнитель не принимает на ответственное хранение от указанных органов имущество, подлежащее возврату Заказчику.

9.2. В случае полного или частичного отказа Исполнителя от возмещения ущерба Заказчика Исполнитель в срок не более 30 дней с даты получения заявления заказчика о возмещении ущерба письменно уведомляет об этом Заказчика с указанием причин отказа.

9.3. В случае заключения договора на охрану Объекта, находящегося в строящемся здании и/или Объекта, правоустанавливающие документы на который находятся в стадии оформления, договор подлежит актуализации путем подписания Сторонами дополнительного соглашения или перезаключения, после получения Заказчиком правоустанавливающего документа.

10. Основания и порядок приостановления действия Договора.

10.1. По письменному заявлению Заказчика действие договора может быть приостановлено Исполнителем, при этом в заявлении указывается период приостановления оказания услуг по Договору.

10.2. На период приостановления оказания услуг по Договору начисляется плата за сохранение канала связи на основании тарифов, действующих у Исполнителя.

10.3. После получения заявления Заказчика о приостановлении Договора, Исполнитель отключает объект от ПЦН путем физического изъятия из прибора ПКООП сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства).

Заказчик обязан допустить представителя Исполнителя к прибору ПКООП для изъятия сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства).

Неисполнение данной обязанности влечет для Заказчика ответственность, предусмотренную пунктами 4.8 и 6.8 настоящих Правил.

10.4. Приостановление оказания услуг по договору допускается на срок не более 6 (шести) месяцев.

10.5. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о своих дальнейших намерениях не позднее трех рабочих дней до окончания срока приостановления Договора путем подачи заявления в Договорный отдел Исполнителя или направления скана подписанного Заказчиком заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в Договоре.

10.6. Возобновление действия договора и подключение системы безопасности Объекта к ПЦН производится Исполнителем за плату, на основании заявления Заказчика, с выездом на Объект Заказчика представителя Исполнителя.

Стоимость подключения определяется на основании тарифов, действующих у Исполнителя на момент подключения.

10.7. В случае неполучения письменного заявления Заказчика о возобновлении Договора, дальнейшим приостановлении действия Договора до определенной даты, или расторжении Договора, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

10.8. Оказание услуг по Договору может быть приостановлено Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.8.1. Заказчиком не устранены замечания по технической укрепленности Объекта.

10.8.2. просрочки оплаты Заказчиком за оказанные услуги на срок 5 календарных дней и более.

10.8.3. возникновения обстоятельств, указанных в п. 5.2.4 настоящих правил.

10.9. Исполнитель уведомляет Заказчика или его доверенных лиц о приостановлении оказания услуг по Договору одним из способов, указанных в п. 14.1.

Оказание услуг по Договору считается приостановленным с даты, указанной в уведомлении. Возобновление услуг происходит только после полного погашения имеющейся задолженности, устранения Заказчиком иных препятствий, явившихся основанием для приостановления Договора, при этом подключение объекта к ПЦН производится за отдельную плату по тарифам, действующим у Исполнителя на день подключения.

11. Порядок расторжения и внесения изменений в Договор

11.1. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон;

11.2. **Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке на основании письменного волеизъявления Заказчика (заявление, уведомление), полученного Исполнителем не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты такого расторжения.**

Договор не может быть расторгнут на основании устного заявления Заказчика посредством телефонной связи в связи с невозможностью идентификации личности заявителя.

Неисполнение Заказчиком обязанности по внесению абонентской платы не является способом выражения волеизъявления Заказчика на расторжение Договора.

В течение 15-ти дней с даты извещения, Заказчик обязан допустить представителя Исполнителя к прибору ПКОП для изъятия сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства), согласно 4.8 настоящих Правил.

Договор считается расторгнутым с момента подписания Сторонами акта о фактическом отключении Объекта от ПЦН после физического изъятия представителем Исполнителя сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства) из прибора ПКОП.

В случае если Заказчик не допускает представителя Исполнителя к прибору ПКОП, абонентская плата начисляется вплоть до фактического отключения объекта, изъятия Исполнителем сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства) и подписания акта. До даты изъятия Исполнителем сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства) и подписания акта одновременно с абонентской платой начисляется штраф за недопуск представителя Исполнителя в соответствии с тарифами, действующими у Исполнителя.

11.3. **Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке:**

11.3.1. при поступлении к Исполнителю сведений о наличии спора Заказчика с третьими лицами в отношении охраняемого Объекта или имущества, находящегося под охраной по Договору;

11.3.2. в случае просрочки оплаты Заказчиком за оказанные услуги более чем на 15 дней;

11.3.3. при нарушении Заказчиком своих обязанностей, влияющих на техническую возможность оказания охранных услуг на Объекте;

11.4. При наличии обстоятельств, указанных в п.11.3 Правил, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения договора, уведомив об этом Заказчика в порядке, установленном п.14.1 настоящих Правил.

Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, что не отменяет обязанности Заказчика допустить представителя Исполнителя к прибору ПКОП для изъятия сим-карты или программного обеспечения (в том числе передающего устройства).

Убытки, возникшие вследствие расторжения Договора, и/или после даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора, Заказчику не возмещаются;

11.5. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при наступлении обстоятельств и в порядке, указанном в п. 10.7 Договора.

11.6. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11.7. Дополнения и изменения к Договору должны согласовываться между Сторонами и оформляться в виде Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора, подписываемого уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 7.4, 11.3.1. - 11.3.3, 11.5 настоящих Правил.

11.5. Дополнения и изменения в настоящие Правила вносятся на основании приказа Директора ООО «Железнодорожная-Центр» и публикуются путем размещения информации на сайте <https://zeldor-ohrana.ru>. Заказчик считается надлежащим образом уведомлен об изменениях и дополнениях в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения Правил с изменениями и дополнениями на сайте <https://zeldor-ohrana.ru>.

12. Споры и разногласия

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии, за исключением случая, предусмотренного п. 9.2 настоящих Правил. При не достижении согласия путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд общей юрисдикции по месту нахождения Истца.

12.2. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность

13.1. Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Заказчика и Исполнителя, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной сторонам в ходе выполнения Договора или предварительных переговоров о его заключении.

13.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и не использовать её любым другим образом, кроме как для исполнения Договора. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации его сотрудниками, в том числе и после их увольнения.

13.3. Предпринятые каждой стороной меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимаемые другой стороной по предотвращению разглашения собственной информации, считаемой ею конфиденциальной.

14. Уведомления

14.1. Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по Договору, должны направляться в письменной форме и быть подписаны уполномоченными представителями Сторон. Сообщения также признаются доставленными надлежащим образом, если они направлены заказным (ценным) письмом, по телеграфу или доставлены лично по юридическим адресам (адресам регистрации) сторон с получением под расписку уполномоченными лицами.

Исполнитель вправе направлять уведомления также путем звонка или отправки смс-сообщения и сообщения через средства Систем мгновенного обмена сообщениями и мультимедиа (мессенджеров) по телефону, указанному в анкете, или путем направления уведомления по электронному адресу Заказчика, указанному в анкете, или путем размещения информации на сайте <https://zeldor-ohrana.ru>, или через платежную систему «Город», платежную систему «Сбербанк» или иную платежную систему.